

A NEW REALITY

UNA NUEVA REALIDAD

Buying property anywhere can be stressful – but it doesn't have to be. Launched in 2011, Ibiza Estates aims to make the whole process from start to finish and beyond an enjoyable experience. NATIV spoke to founder François Verhoeven about his love of the island, the company ethos and, of course, the stunning properties.

Comprar una vivienda, sea donde sea, puede ser una experiencia estresante, pero no tiene por qué serlo. Ibiza Estates, creada en 2011, tiene como objetivo hacer que todo el proceso, desde el principio hasta el final, sea una experiencia agradable. NATIV habló con su fundador, François Verhoeven, sobre su amor por la isla, el espíritu de la empresa y, por supuesto, las impresionantes propiedades.

As introductions to Ibiza go, François Verhoeven's was pretty unique. Having rented a sailboat in Mallorca with some friends in 1997, he and his group decided to pop over to Ibiza. A few of the party sailed a dinghy to shore, hid it in a tree, hailed a taxi and asked the driver to take them to a club – which turned out to be Privilege! "When we came out at 7am and I looked at my friends we were smiling and saying 'What the hell was that?'" So began a love affair with the island that saw two visits a year, his marriage to his wife and, eventually, his own holiday home. From these seeds Ibiza Estates grew. The process of buying the holiday house didn't go as smoothly as Verhoeven would have liked, and he started thinking of ways to make the whole experience different. "In terms of progress and services I realized that in not knowing the language I was disadvantaged. I am an entrepreneur and I saw an opportunity." With a successful background in events organization, Verhoeven recognized that he could bring the same entrepreneurial spirit to real estate. "I actually think the best business models are those that solve irritations, that solve problems that you might encounter. I took my experience as an event organizer and, thinking about organization and delivering exactly what you agreed to produce, thought: this can work in property." In 2011 Ibiza Estates was launched, and has grown each year since then. Here is how it does things...



La introducción a Ibiza de François Verhoeven fue bastante singular. Tras alquilar un velero en Mallorca con unos amigos en 1997, el grupo decidió visitar Ibiza. Algunos navegaron en un bote hasta la orilla, lo escondieron en un árbol, llamaron a un taxi y le pidieron al conductor que los llevara a un club, i que resultó ser Privilege!: "Cuando salimos a las 7 a.m. y miré a mis amigos, estábamos sonriendo y diciendo: "¿Qué diablos ha sido eso?". Así comenzó una historia de amor con la isla que se tradujo en dos visitas al año, su matrimonio con su mujer y, finalmente, su propia casa para pasar las vacaciones. A partir de estas semillas creció Ibiza Estates. El proceso de la casa de vacaciones no fue tan fácil como Verhoeven hubiera querido, y empezó a pensar en formas de hacer que toda la experiencia fuera diferente. "En términos de progreso y servicios me di cuenta de que al no conocer el idioma, estaba en desventaja. Soy un emprendedor y vi una oportunidad". Con una experiencia exitosa en organización de eventos, Verhoeven reconoció que podía aportar el mismo espíritu emprendedor al sector inmobiliario. "En realidad, creo que los mejores modelos de negocio son los que resuelven irritaciones, los que solucionan problemas que puedes encontrarte. Tomé mi experiencia como organizador de eventos y, pensando en la organización y en entregar exactamente lo que acordaste producir, pensé: esto puede funcionar en el sector inmobiliario." En 2011 se lanzó Ibiza Estates, y ha crecido cada año desde entonces. Así es como hacen las cosas...

Ibiza Estates lowdown

LO QUE HAY QUE SABER



How to Build a Team

CÓMO CONSTRUIR UN EQUIPO

Like any business, Ibiza Estates is not just about its creator: if you want to grow and be successful you need the right DNA. Its team are not just “sales” people, they are people people: emotionally involved. With guides and rental managers, concierges and even interior designers, the company has an ethos that seems simple but is hard to perfect: if everybody is happy and focused, success will follow. Make absolutely sure the client knows the team are there to guide them at every step, that they are fully on their side, and that they are neutral. “There is no pressure in the sense that, working like this, with this ethos, everybody knows exactly where they are,” Verhoeven says. “It is an honest, open team.” The team have tripled in size in four years, celebrating successes together – and, well, the fact that they have a bar in their beautifully designed office that feels more like a chic living room shows the work-hard/play-hard philosophy that drives them.

Como en cualquier negocio, no se trata sólo del creador: si quieres crecer y tener éxito, necesitas el ADN correcto. Nadie en el equipo de Ibiza Estates es gente de “ventas”, es gente de personas: involucrada emocionalmente. Con un equipo de guías y agentes de alquiler, servicios de asistencia personal e incluso diseñadores de interiores, el espíritu de la empresa parece sencillo, pero es difícil de perfeccionar: si todo el mundo está contento y centrado, el éxito llegará. Hay que asegurarse de que el cliente sabe que el equipo está ahí para guiarle en cada paso, que está totalmente de su lado y que es neutral. “No hay presión en el sentido de que, trabajando así, con esta ética, todo el mundo sabe exactamente dónde está”, dice Verhoeven. “Es un equipo honesto y abierto”. El equipo ha triplicado su tamaño en cuatro años, celebran los éxitos y, además, el hecho de que tengan un bar en su bonita oficina, que parece más bien una sala de estar elegante, demuestra la filosofía de trabajar duro/jugar duro que les impulsa.

THE PROCESS

EL PROCESO



Key point: Ibiza Estates is not your traditional real estate broker guiding you in the process of buying a house. The company philosophy is about guiding the client through the whole process from first idea, to sale, and beyond, offering neutral guidance and advice. This unique approach sees initial meetings with clients in their own home or local office, conducted in their own language, ensuring a smooth, enjoyable experience. Clients set out their wishes, Ibiza

Estates scans the market so all brokers and all offers on all platforms are available, and a long list of suitable properties is selected. Clients then filter this list down to a shortlist. After a viewing schedule is worked out, the client is accompanied on every single viewing and given independent, neutral advice. All of this comes with no charge. Once a property is selected Ibiza Estates helps negotiate the best conditions.

Punto clave: Ibiza Estates no es la típica agencia inmobiliaria que solo te guía durante el proceso de compra de una casa. La filosofía de la empresa consiste en guiar al cliente a lo largo de todo el proceso, desde la primera idea hasta la venta y más allá, y ofrecerle orientación y asesoramiento neutrales. Este enfoque único prevé reuniones iniciales con los clientes en su propia casa u oficina local, realizadas en su propio idioma, lo que garantiza una experiencia agradable y sin complicaciones. Los clientes exponen sus deseos, Ibiza Estate

explora el mercado para que todos los agentes y todas las ofertas de todas las plataformas estén disponibles, y se selecciona una larga lista de propiedades adecuadas. A continuación, los clientes filtran esta lista hasta llegar a una preselección. Después de elaborar un calendario de visitas, se acompaña al cliente en cada una de ellas y se le ofrece un asesoramiento independiente y neutral. Todo sin cargos extra. Una vez seleccionada la propiedad, Ibiza Estates ayuda a negociar las mejores condiciones.

AFTERCARE

TE CUIDAN DESPUÉS

You've got your dream home, you are happy. The deal is done. Well, no. Not with Ibiza Estates. Aftercare is absolutely critical. "Ambassadors are created in the last metres," Verhoeven says. Think of it like this: whatever you do in life it is the final memory that sticks with you. If that memory is negative, that is what you take away. This works in the same way with restaurants, with bars, with buying a car. If you have a good memory, you will have trust and loyalty. "Make people happy," Verhoeven says. "Buying a holiday home is an experience they should never forget!" After the purchase, Ibiza Estates opens its extensive network of contacts to support clients: this means rental and booking management, furnishing and decoration; lawyers, architects, everything you need.

Tienes la casa de tus sueños, eres feliz. El trato está hecho. Pues resulta que no. No con Ibiza Estates. La atención postventa es absolutamente fundamental. "Los embajadores se crean en los últimos metros", dice Verhoeven. Piénsalo así: hagas lo que hagas en la vida, es el recuerdo final el que se te queda. Si ese recuerdo es negativo, eso es lo que te llevas. Esto funciona de la misma manera con los restaurantes, con los bares, con la compra de un coche. Si tienes un buen recuerdo tendrás confianza y fidelidad. "Haz feliz a la gente", dice Verhoeven. "¡Comprar una residencia de vacaciones es una experiencia que nunca deben olvidar!". Tras la compra, Ibiza Estates abre su amplia red de contactos para apoyar a los clientes: esto significa gestión de alquileres y reservas, mobiliario y decoración; abogados, arquitectos y todo lo que necesites.



A Golden Rule

LA REGLA DE ORO

"We have a 'death penalty' across the whole company: do not give an answer if you do not really know it is true and might not be able to deliver," Verhoeven says. "Just do not do this. Always, always just come back to them when you have actually found out. Don't make promises in the moment you may not be able to deliver."

"Tenemos una 'pena de muerte' en toda la empresa: no des una respuesta si no sabes realmente que es cierta y podrías no ser capaz de cumplirla", dice Verhoeven. "Sencillamente, no lo hagas. Siempre, siempre, vuelve a hablar con ellos cuando lo hayas averiguado de verdad. No hagas promesas en el momento que luego no puedas cumplir".



THREE STEPS TO HEAVEN

TRES PASOS HACIA EL CIELO

With sale and rental properties across a range of price points, Ibiza Estates has homes to suit most tastes. We looked through the keyholes of three of its most wanted.

Con propiedades en venta y alquiler en toda una gama de precios, Ibiza Estates tiene casas para la mayoría de los gustos. Miramos por la cerradura de tres de sus más buscadas.



Roca Llisa € 17,500,000

Once you've picked your jaw off the floor, drink in this spectacular new-build offering 360° views of the sea and the countryside, eight bedrooms and eight bathrooms and... can we just say it's a work of art? Una vez que hayas recogido tu mandíbula del suelo, disfruta de esta espectacular obra nueva que ofrece vistas al mar y al campo de 360 grados, cuenta con ocho dormitorios y ocho baños y... ¿podemos decir que es una obra de arte sin más?

Ses Torres Villa

€ 3,600,000

Form a picture of an Ibizan villa in your mind's eye. This is what you saw, isn't it? Just a stroll from Talamanca bay, Ses Torres has boho-chic by the bundle with an awesome glass-sided pool, your very own little nightclub, and a home gym.



Forma una imagen de una mansión ibicenca en tu mente. Esto es lo que has visto, ¿verdad? A un paso de la bahía de Talamanca, Ses Torres destila un estilo boho-chic además de contar con una impresionante piscina de cristal, tu propia discoteca y un gimnasio en casa.

Marina Botafoc Apartment € 1,350,000



If you're looking for something in town, you want to be right here: the harbour and restaurants, the buzz, the bars. This stylish apartment is in a well-maintained complex with pool, gym and concierge, and has three bedrooms and an open-plan kitchen. Si buscas algo en la ciudad, lo mejor es estar en el centro de todo: el puerto, los restaurantes, el bullicio, los bares. Este elegante apartamento está en un complejo bien mantenido con piscina, gimnasio y conserje, tiene tres dormitorios, cocina abierta y sala de estar y una amplia terraza.

Ibiza
estates

OFFICE IBIZA

Carrer des
Cap Martinet, 19,
07819 Jesús, Ibiza

+ 34 871 18 30 71

OFFICE THE NETHERLANDS

Aalsterweg 262
5644 RK, Eindhoven
The Netherlands

+ 31 40 851 3993